

A APO PARTNER, é uma empresa direcionada para a prestação de soluções de engenharia nas áreas da Qualidade, Ambiente e Segurança e alicerçadas no Sistema de Gestão de Qualidade, implementado segundo os requisitos definidos na norma NP EN ISO 9001:2015, que adaptada à nossa organização e tipo de negócio, e dá as bases para estabelecer, cumprir e rever os objetivos a que nos propomos.

O Sistema de Gestão da Qualidade representa a aposta da APO PARTNER na busca constante da excelência da sua organização.

Este sistema apresenta-se como um fator chave no compromisso da satisfação das necessidades e expectativas dos nossos Clientes, Colaboradores, Fornecedores e outras Partes Interessadas.

O Sistema de Gestão implementado na APO PARTNER, assume os seguintes princípios orientadores:

- Assegurar que a Política de Qualidade é implementada, mantida, comunicada e compreendida a todos os níveis da organização e disponibilizada a outras Partes Interessadas, promovendo o empenho e a participação de toda a organização;
- Assegurar o cumprimento da legislação, requisitos regulamentares e estatutários aplicáveis aos produtos, serviços e atividades desenvolvidas e em concordância com as Partes Interessadas;
- Focalização nas necessidades do Cliente e outras Partes Interessadas e sua integral satisfação;
- Dinamizar a adequada monitorização dos processos e comunicar regularmente a todos os interessados o desempenho da organização, de acordo com os indicadores e objetivos definidos tomando as ações necessárias para o seu alcance;
- Promover o conhecimento e o desenvolvimento profissional contínuo dos seus trabalhadores garantindo formação adequada às suas competências e às funções que desempenham;
- Formar e supervisionar os seus trabalhadores para consolidar a consciência de que cada um é responsável pelas suas ações;
- Valorização do trabalho de equipa mantendo os seus trabalhadores motivados com vista à assimilação de uma cultura de excelência;
- Promover e proporcionar aos seus trabalhadores qualidade de vida e realização profissional;
- Fomentar o aprimoramento dos trabalhos executados por prestadores de serviço e fornecedores contratados, selecionando-os mediante critérios de compatibilidade com a Política da APO PARTNER;
- Melhorar de forma contínua do seu desempenho e do Sistema de Gestão com vista a uma performance de excelência, reconhecida no mercado pelos seus valores, confiança e capacidade técnica.

A Gerência, 27 de outubro de 2022

